

<b>NOMBRE DEL CURSO:</b> ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES <b>ÁMBITO:</b> SOCIOCULTURAL <b>HORAS:</b> 100
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Adquirir los conocimientos necesarios para afrontar los problemas y alcanzar la mejor solución, para lo que conocerá los tipos de problemas y el método a seguir para solucionarlos, así como las herramientas para conseguirlo. Igualmente, se analizará el proceso de toma de decisiones de principio a fin, así como la importancia de las decisiones alcanzadas en grupo.

## **ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES**

### **1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.**

1.1 Tipos de problemas.

1.2 Identificando problemas.

### **2. LA PLANIFICACIÓN GESTIÓN Y CONTROL PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.**

2.1 Fase de diagnóstico.

2.2 Fase de planificación.

2.3 Fase de preparación.

2.4 Fase de implantación.

2.5 Fase de retroalimentación.

### **3. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.**

### **4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA LA TOMA DE LA DECISIÓN.**

4.1 Reconocer el problema.

4.2 Detectar las causas.

4.3 Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.

### **5. FACTORES PERSONALES Y GRUPALES EN LA TOMA DE DECISIONES.**

5.1 La actitud crítica.

5.2 Tolerancia al riesgo.

5.3 Los roles funcionales.

5.4 Toma de decisiones en grupo.